Politique de confidentialité www.d8.fr

D8 S.A.S., société par actions simplifiée dont le siège social est situé 7/9 rue Léon Geffroy – 94408 VITRY-SUR-SEINE Cedex, immatriculée sous le numéro SIREN 778 130 443, est responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site www.d8.fr.

Délégué à la protection des données : Monsieur Mohamed ZIDANI – mzidani@d8.fr.

Dernière mise à jour : 26 août 2026.

Voici les huit principes auxquels veillent l'entreprise D8 et l'ensemble de ses collaborateurs :

- Ne jamais collecter ou exploiter de données sans une finalité précise et légitime ;
- Collecter des données uniquement dans l'un des cadres suivants :
  - Consentement exprès et spécifique de votre part ;
  - Intérêt légitime de l'entreprise dûment justifié ;
- Collecter et exploiter uniquement les données strictement nécessaires aux traitements ;
- Conserver les données uniquement pendant une durée limitée et cohérente avec les services fournis ;
- Assurer en permanence la qualité et la sécurité des données ;
- Réaliser des transferts de données uniquement quand cela est nécessaire, et dans le respect des règles légales et de sécurité ;
- Fournir en permanence une information claire et transparente ;
- Veiller au respect des droits et des conditions de leur exercice.

Les données que nous traitons

Utilisation des cookies

Un cookie est un petit fichier contenant des informations textuelles déposées dans le navigateur de votre ordinateur ou terminal lors de votre navigation sur le site d8.fr. Ces fichiers sont par la suite envoyés automatiquement par le navigateur aux serveurs de D8 lors de votre navigation afin :

- De permettre la navigation sur le site (serveurs utilisés, etc.),

- De suivre la navigation des clients sur le site pour assurer l'optimisation,
- De personnaliser les parcours et les offres,

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site et à votre navigation sont déposés sans votre consentement et ne peuvent pas être désactivés. Les cookies de mesure d'audience et de personnalisation ne sont en revanche déposés qu'après recueil de votre consentement, obtenu via le bandeau affiché lors de votre première visite. Vous pouvez modifier vos choix ou retirer votre consentement à tout moment au moyen du gestionnaire de cookies Axeptio, accessible en permanence sur le site.

Données collectées

D8 veille scrupuleusement au principe de « minimisation », à savoir ne collecter que les données strictement nécessaires aux finalités définies ci-dessus, à savoir :

- Données d'identification (nom, adresse e-mail, adresse IP, données d'identification personnelles ou professionnelles) ;
- Données de contact (n° de téléphone, adresse e-mail, adresse postale) : données utiles pour vous contacter en cas de besoin (problème lié à votre commande ou au produit acheté) ou pour vous envoyer vos commandes programmées ou non ;
- Données techniques : en cours de navigation, D8 recueille des informations comme la version de votre navigateur, le système d'exploitation utilisé ou le modèle de terminal utilisé — données nécessaires pour un affichage et un fonctionnement optimal du site.
- Géolocalisation : Le site D8 intègre une fonction de géolocalisation. Cette donnée nous permet de vous proposer des services personnalisés.
- Données de navigation (recherches, nombre de visites, date de dernière visite…) : données utiles à la proposition d'offres commerciales personnalisées.

Les moyens de collecte

Les sources de données sont :

Vous :

- Lorsque vous remplissez des formulaires sur le site ;
- Lorsque vous naviguez sur le site (pages consultées, durée de consultation des pages, cookies) ;

Pour chacune d'entre elles, vous êtes informés des données qui sont nécessaires et celles qui sont facultatives par des astérisques sur les formulaires de saisie.

Les informations techniques :

- Votre adresse IP, et la localisation macroscopique de l'adresse IP ;
- Les informations fournies par le navigateur sur le système d'exploitation et le navigateur utilisé ;
- Les cookies : voir point spécifique.

Durée de conservation des données

Les données ne sont conservées que pour des durées strictement nécessaires aux finalités décrites ci-dessus, puis aux contraintes légales et réglementaires, notamment en matière de gestion des contentieux.

La politique générale de conservation des données de D8 est la suivante :

- Données d'identification : 3 ans à compter de la dernière date de visite du site ;
- Données prospects : 1 an après la date de dernière activité sur le site ou de dernière ouverture de newsletter ;
- Cookies : 13 mois maximum à compter de leur dépôt sur votre ordinateur ou terminal ;
- Données de géolocalisation : uniquement pour la durée de la session de navigation.

Destination de vos données

Chaque traitement repose sur une base légale identifiée : votre consentement pour l'envoi de la lettre d'information, les cookies non essentiels, la géolocalisation et les jeux-concours ; l'exécution du contrat pour la gestion de vos commandes et la relation client ; l'intérêt légitime de D8 pour la mesure d'audience, la personnalisation des offres, les enquêtes de satisfaction et la lutte contre la fraude ; le respect d'une obligation légale pour la conservation des pièces comptables et le traitement des demandes d'exercice de droits.

D8 ne collecte et n'exploite des données vous concernant que pour des objectifs précis et limités à ce qui est nécessaire pour vous, à savoir :

- Communiquer avec vous : pour D8, maintenir le contact avec vous est essentiel, mais nous ne le faisons que de manière très raisonnée, et nous ne vous envoyons des communications électroniques, via e-mail, que pour les motifs suivants :
    - La proposition d'offres commerciales :

    - Si vous vous êtes inscrit au service « Lettre d'Information » de D8
    - Par réponse à votre demande, si vous nous avez contacté via le formulaire de contact.
    - Informations commerciales que nous vous adressons une fois devenu client ;
    - Lorsque vous complétez le formulaire de contact sur le site D8 ;
- Lutter contre la fraude : la sécurité et le bon fonctionnement de nos sites sont un enjeu majeur.
- Vous proposer des jeux-concours : Dans ce cadre, D8 utilisera les données que vous aurez consenti à communiquer aux strictes fins d'exécution du jeu-concours et de communication.
- Enquêtes de satisfaction : Vous les recevez si vous êtes déjà clients. Elles nous permettent de mieux vous connaître et nous donnent des indications précieuses pour vous proposer des solutions correspondant à vos besoins et attentes. Ces sollicitations n'ont pas un objectif commercial, mais d'amélioration de nos services.

Transfert de données

La politique de D8 est très claire à ce sujet : D8 ne transfère aucune donnée à des sociétés tierces pour tout autre motif que l'un des suivants :

- Sous-traitance : D8 peut avoir recours à des prestataires afin de pouvoir faire fonctionner son site et vous fournir les services et produits proposés. Pour l'ensemble de ces transferts de données, D8 veille impérativement à :
    - Ne travailler qu'avec des entreprises de confiance ;
    - Sécuriser ses relations avec ces entreprises (contrats).
- Transferts hors de l'Union européenne : le site www.d8.fr est hébergé sur la plateforme WordPress.com, exploitée par la société Automattic Inc., établie aux États-Unis. Les données techniques de navigation (adresse IP, informations sur le navigateur et le terminal) sont donc susceptibles d'être transférées vers les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 relative au cadre de protection des données UE–États-Unis lorsque le prestataire y est certifié, et à défaut par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne. Vous pouvez obtenir une copie des garanties applicables en écrivant à mzidani@d8.fr.

Droit à rectifier, corriger, supprimer des données personnelles

Conformément aux dispositions du règlement (UE) n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez des droits suivants sur vos données et afin de vous assurer que D8 respecte ses engagements.

- Droit d'accès : Vous avez la possibilité de nous solliciter afin de savoir de quelles données D8 dispose à votre sujet.
- Droit de correction et d'effacement : Vous avez la possibilité de corriger les données vous concernant et d'en demander l'effacement.
- Droit d'opposition : Vous avez la possibilité de vous opposer à ce que D8 réalise un certain nombre de traitements.
- Droit à la portabilité : Vous avez la possibilité de demander à D8 que vous soient transmises les données vous concernant (données d'identification et de commande exclusivement) sous un format électronique.
- Droit à la limitation du traitement : vous avez la possibilité de demander la suspension temporaire d'un traitement, notamment le temps que D8 vérifie l'exactitude de données que vous contestez.
- Droit de retirer votre consentement : lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela remette en cause la licéité des traitements réalisés antérieurement.

Il est toutefois rappelé que l'exercice de ces droits n'est pas absolu, et peut être limité pour des motifs d'intérêt légitime (litige clients) ou légaux.

Comment exercer vos droits ?

Droits d'accès, de correction, d'effacement et à la portabilité : Vous avez la possibilité d'envoyer vos demandes au service clients D8 par le formulaire électronique de contact disponible sur le site ou par courrier à l'adresse suivante : Service Clients D8 – 7/9 rue Léon Geffroy – 94408 VITRY SUR SEINE Cedex.

Droit d'opposition :

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition des manières suivantes :

- Pour les newsletters commerciales : en cliquant sur le lien de désinscription mentionné dans les newsletters qui vous sont

adressées : D8 s'engage alors à ne plus vous adresser de newsletters commerciales.
- Pour la personnalisation et les cookies : en utilisant le gestionnaire de cookies Axeptio mis à votre disposition sur le site.
- Pour toute autre demande : en adressant vos demandes au service clients de D8 par le formulaire électronique de contact ou par courrier à l'adresse suivante : Service Clients D8 – 7/9 rue Léon Geffroy – 94408 VITRY SUR SEINE Cedex.

Pour l'ensemble de ces demandes, et à des fins de sécurité, il vous sera demandé de vous identifier, et de communiquer au service clients D8 une copie de votre pièce d'identité.

Que faire en cas de contestation ?

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à l'exercice de l'un de ces droits, ou en cas de contestation sur l'usage de vos données, vous pouvez adresser votre demande :

- Au délégué à la protection des données de D8 : Monsieur Mohamed ZIDANI – mzidani@d8.fr ;
- À la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS Cedex 07, ou en ligne sur www.cnil.fr, autorité auprès de laquelle vous disposez du droit d'introduire une réclamation.

Sécurisation des données des utilisateurs

La sécurité de notre site et des données personnelles est toujours une priorité. Voici les mesures que nous prenons au travers de notre éditeur de site internet, pour contribuer à la protection de notre site et des données personnelles.

Chiffrement par défaut

Un chiffrement fort est stratégique pour garantir votre confidentialité et votre sécurité. Notre éditeur chiffre (via SSL) notre site, y compris les domaines personnalisés hébergés sur WordPress.com. Le chiffrement fort est tellement important que nous ne permettons pas de désactiver cette option car cela pourrait compromettre la sécurité de notre site. Par ailleurs, toutes les requêtes HTTP non sécurisées sont redirigées vers la version HTTPS sécurisée. Enfin, notre éditeur a installé un certificat SSL sur notre site.

Pare-feu

Notre éditeur exécute des pare-feux et a mis en place des processus afin d'être alerté en cas de tentatives d'accès non autorisées aux comptes.

Surveillance des activités suspectes

Notre éditeur analyse le trafic Web en permanence et surveille les activités suspectes. Il dispose également de mesures de sécurité destinées à apporter une protection contre les attaques par déni de service distribué (DDoS).

Tests de sécurité

Notre éditeur contrôle la sécurité de ses services et recherche des vulnérabilités potentielles régulièrement. Il supervise également un programme de récompense de détection des bugs via HackerOne afin de récompenser les utilisateurs qui détectent des bugs et l'aident à améliorer la sécurité de ses services.

Sauvegarde et récupération des données

Les systèmes de notre éditeur sauvegardent les données de notre site de manière régulière. Ainsi, si un événement entraîne une perte de données (comme une panne de courant ou une catastrophe naturelle), nous pouvons récupérer ces données.

Notre équipe de sécurité

Notre éditeur possède une équipe de sécurité dédiée à la protection de vos données. Cette équipe travaille en contact direct avec ses équipes produits pour résoudre les problèmes de sécurité potentiels et préserver son engagement ferme à garantir la protection de vos données.